

## Flughafen Zürich



Schweizerischer Reisebüro-Verband  
Fédération Suisse des Agences de Voyages  
Federazione Svizzera delle Agenzie di Viaggi  
Swiss Federation of Travel Agencies

heissen Sie willkommen

### Reiserecht und Internet

Rolf Metz, Rechtsanwalt

---

---

---

---

---

---

---

---

**Die Geschichte des Reisebüros  
„TravelReisen“ und von Herr  
Müller, dem Unglücksraben.**

---

---

---

---

---

---

---

---

**Das Reisebüro „TravelReisen“  
entdeckt das Internet und  
publiziert seine Internetseite.**

---

---

---

---

---

---

---

---

## Reisebüro „TravelReisen“

Wir sind spezialisiert auf:

- ⇒ Villen auf Mallorca ab CHF 300/Tag
- ⇒ Reisen nach Australien ab CHF 1999.99

Senden Sie uns ein Mail✉

---

---

---

---

---

---

---

---

## Was für ein Desaster!

- Impressum
- Datenschutzerklärung
- Preisbekanntgabeverordnung (PBV)

---

---

---

---

---

---

---

---

## Impressum

Adresse der für die Internetseite verantwortlichen Organisation.

---

---

---

---

---

---

---

---

## Datenschutzerklärung

- Welche Daten gesammelt werden.
- Wie sie aufbereitet werden.
- Wie sie verwendet werden.
  
- Eidg. Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter  
[www.edoeb.admin.ch](http://www.edoeb.admin.ch)

---

---

---

---

---

---

---

---

## Werbung mit Preisen

- Sobald Preise genannt werden, sind die Vorgaben der **Preisbekanntgabeverordnung** einzuhalten.
- Man muss die Ausschreibung spezifizieren.
  
- [www.seco.admin.ch](http://www.seco.admin.ch)

---

---

---

---

---

---

---

---

**Herr Meier sieht die Seite et verlangt per E-Mail eine Offerte für eine Villa auf Mallorca.**

---

---

---

---

---

---

---

---

**Das Reisebüro „TravelReisen“  
setzt Herr Meier sofort auf die  
Mailingliste und schickt ihm  
jeden Tag ein Werbemail.**

Was halten Sie davon?

---

---

---

---

---

---

---

---

**SPAM**

- Das Reisebüro hat kein Recht ohne die Zustimmung von Herrn Meier ihm Werbemails zu schicken.
- ⇒ Verstoss gegen Art. 3 Bst. o UWG
- ⇒ Probleme mit dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG)

---

---

---

---

---

---

---

---

**„TravelReisen“ findet die Seite  
von „Agencia de viajes  
,Engaño“.**

---

---

---

---

---

---

---

---

**Das Reisebüro „TravelReisen“  
offeriert Herrn Meier die Villa für  
CHF 3'000 im Tag.**

Herr Meier bucht die Villa.

---

---

---

---

---

---

---

---

**Das Reisebüro bucht die Villa  
auf eigenen Namen und macht  
eine Anzahlung von €20'000.**

---

---

---

---

---

---

---

---

**Aber das Reisebüro  
„TravelReisen“ bekommt keinen  
Voucher.**

„TravelReisen“ nimmt sofort Abklärungen vor.

---

---

---

---

---

---

---

---

**Das Resultat: Die Agencia de viajes „Engaño“ besteht nicht mehr oder hat nie existiert.**

Gemäss den Recherchen des ZDF nehmen die Betrügereien mit Ferienhäusern und Villa sehr stark zu.

---

---

---

---

---

---

---

---

**Die Agencia de viajes „Engaño“ hatte die Villa von Boris Becker angeboten (!)**

---

---

---

---

---

---

---

---

**Nach diesem Reinfall entscheidet sich Herr Meier nach Australien zu gehen.**

---

---

---

---

---

---

---

---

**Das Reisebüro „TravelReisen“ bucht in seinem eigenen Namen bei „Australia Incoming“ ein Arrangement und kombiniert den Flug Zürich – Australien dazu. Es macht einen Pauschalpreis.**

Herr Meier bucht das Arrangement.

---

---

---

---

---

---

---

---

**Wenige Tage vor Abfahrt muss Herr Meier die Reise aus Krankheitsgründen annullieren. Er weigert sich die Annullierungskosten zu bezahlen.**

Das Reisebüro hatte vergessen, diese in den Vertrag miteinzubeziehen.

---

---

---

---

---

---

---

---

**Das Reisebüro „TravelReisen“ nimmt es auf die leichte Schulter. Australien ist weit weg.**

---

---

---

---

---

---

---

---

**Welche Überraschung als es eine Gerichtsurkunde vom Gericht in Zürich zugestellt bekommt.**

„Australia Incoming“ hat in Zürich Klage eingereicht.

---

---

---

---

---

---

---

---

**Zwei weitere Überraschungen folgen sofort:**

- Das Gericht von Zürich ist zuständig.
- Das Gericht von Zürich wendet australisches Recht an!

---

---

---

---

---

---

---

---

**Australisches Recht**

- Internationale Verträge unterstehen dem schweizerischen internationalen Privatrecht (IPRG).
- Gemäss dem IPRG sind dem Verträge dem Recht desjenigen Landes unterstellt, in welchem der Vertragspartner, der die charakteristische Leistung erbringt, Sitz hat.
- Vorbehalten bleiben Rechtswahlklauseln.

---

---

---

---

---

---

---

---



**In seiner Verzweiflung beschliesst „TravelReisen“ den süddeutschen Raum mit seiner Internetseite zu bewerben.**

Mit diesem Entscheid stürzt sich „TravelReisen“ definitiv ins Verderben. Weshalb?

---

---

---

---

---

---

---

---

**Das Übereinkommen von Lugano (LugÜ)**

- Das Übereinkommen von Lugano regelt die Gerichtsstände bei Streitigkeiten zwischen europäischen Parteien.
- Das LugÜ schützt die Konsumenten.

---

---

---

---

---

---

---

---

**Konsumentenverträge**

- Der Konsument kann das Reisebüro in seinem Wohnsitzstaat oder in der Schweiz einklagen.
- Das Reisebüro muss den Konsumenten in dessen Wohnsitzland einklagen.
- Gerichtsstandsvereinbarungen im Voraus sind nicht möglich.

---

---

---

---

---

---

---

---

### **Klage in der Schweiz**

- Klagt der Konsument das Reisebüro hier in der Schweiz ein, so wendet der Schweizer Richter das Recht des Wohnsitzstaates des Konsumenten an.
- Diese Ausführungen gelten für den Fall, dass der Konsument in dessen Wohnsitzland beworben worden ist und er von diesem aus den Vertrag abschliesst.

---

---

---

---

---

---

---

---

### **Schlussfolgerungen**

- Das Internet ist von der technischen Seite her einfach.
- Das Internet ist von rechtlichen Seite her kompliziert.

---

---

---

---

---

---

---

---

### **Auf Wiedersehen**

- Schweizerischer Reisebüro-Verband, Halle A Stand A325
- Flughafen Zürich, Halle B Stand B431
- präsentiert von Rolf Metz, 6614 Brissago, [www.reisebuerorecht.ch](http://www.reisebuerorecht.ch), Newsletter „Travel ius“ kann gratis abonniert werden.

---

---

---

---

---

---

---

---

## Benutzungshinweise

- Die in dieser Präsentation enthaltenen Informationen wurden sorgfältig zusammengestellt.
- Die Benutzung dieser Informationen erfolgt auf eigenes Risiko. Präsentator, Veranstalter, SRV, Flughafen Zürich usw. haften nicht für irgendwelche Folgen aus der Benutzung dieser Informationen.
- Lassen Sie sich von einer Fachperson beraten.

---

---

---

---

---

---

---

---